

СЕРВИЗНИ УСЛОВИЯ

Работни и пътни часове

Работните и пътни часове се фактурират в съответствие с ценовата листа. Важат цените валидни към датата на извършване на услугата.

Работни и извънредни часове

По време на стандартното работно време (06.00ч. - 17.00ч.) работните и пътни часове се таксуват на база актуалните основни тарифи на час. За извънредни работни и пътни часове се прилагат следните допълнителни коефициенти към стандартните работни тарифи:

	6.00ч-18.59ч.	19:00ч-05:59ч.
дни през седмицата	1.0	1.5
събота	1.5	2.0
неделя / официални празници	2.0	2.0

Изминат път

Изминатия път от сервизната кола по време на изпълнение на договорни задължения се таксува според ценовата листа и се фактурира на клиента.

Резервни части

Всяка доставена или монтирана резервна част се фактурира според ценовата листа. В случай, че доставчикът не може да осигури необходимите или заявени резервни части (в случай на природно бедствие, проблеми при производството и снабдяването и т.н) това не дава право на компенсация или анулиране на договора. Неустойки за неизпълнение не се изплащат.

Връщане на дефектирани части

Налична е програма за връщане на дефектирани части. При връщане на повредена част е възможно възстановяване на сума до 50% (в зависимост от производителя) от стойността ѝ в ценовата листа.

Транспортни разходи

Всички транспортни и опаковъчни разходи за резервни и върнати дефектирани части ще бъдат фактурирани.

Изпълнение на работа

Всяка дейност свързана със профилактика и ремонт се изпълнява и документира професионално и акуратно в съответствие с инструкциите на производителя.

Помощни средства и инструменти

В случай, че по време на профилактика и ремонтна дейност се появи необходимост от допълнителна работна ръка, повдигащи устройства или друго оборудване, те следва да бъдат безплатно осигурени от клиента когато е възможно. Ако други помощни средства и инструменти са необходими, те се фактурират на клиента.

Сервизни протоколи

Извършената при клиента работа се документира в сервизен протокол. Подписвайки този протокол, клиента потвърждава изпълнението на работата и/или доставката на резервни части. Така генерираните подписи в системата на доставчика са допустими и обвързващи. Ако клиента или неговия упълномощен представител отсъстват при приключване на сервизната дейност, сервизният протокол е валиден и без подписа на клиента.

Отговорност

Доставчикът не поема отговорност за повреди възникнали по време на дейности свързани със поддръжка и обслужване, в случай, че не може да бъде доказано, че повредата е причинена от него или от неговия представител. Вербалното поемане на отговорност от персонала на доставчика не е валидно. Зачита се само поемането на отговорност в писмен вид.

Гаранция

Осигуряваме три месечна гаранция лимитирана до 1000 работни часа, за извършената работа и монтираните резервни части. При достигане на лимита на една от двете опции, гаранцията изтича. Гаранция може да бъде предоставена само ако частта е монтирана от наш сервизен техник. Заявки за сервиз по време на гаранционния период винаги се изпълняват през работни дни.

Гаранционни повреди

След откриване на гаранционни повреди е необходимо клиента незабавно да уведоми доставчика в писмен вид.


В случай на гаранционна повреда необходимите за ремонт части следва да бъдат изпратени на доставчика без транспортна такса, в противен случай стойността на товара ще бъде начислена на клиента. Доставчика изпълнява своите гаранционни задължения, или чрез ремонт на всички дефектирани части по време на гаранционния период в резултат на материален дефект некачествен материал или производствен дефект или чрез замяна на тези части с нови.


Гаранцията не покрива повреди възникнали в резултат на не правилно обслужване и неправилна експлоатация. Гаранцията не покрива износени части и консумативи като масла, лубриканти, ремъци, уплътнения.


Допълнителна юридическа информация


За случаи, които не се покриват от сервизните условия, се прилагат Общите Условия на Тексимп Швейцария.


 Teximp SA
Kohlrainstrasse 10
CH-8700 Küsnacht
schweiz@teximp.com


 Teximp spol. s r.o.
K Zelenči 2923/8
CZ-197 00 Praha 9
czech_praha@teximp.com


 Teximp spol. s r.o.
Karásek 1
CZ-621 00 Brno
czech_brno@teximp.com

 Teximp s.r.o.
L' Štúra 1680/36
SK-01861 Beluša
slovakia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Letališka 27
SI-1000 Ljubljana
slovenia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Marofska ulica 23
HR-10373 Ivanja Reka
croatia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Surčinski put 1 b,
SRB-1 1 070 Novi Beograd
serbia@teximp.com

 Teximp SA d.o.o.
c/o Tehnička škola
Bilmišće 69BIH-72000
BIH-72000 Zenica
bih@teximp.com


 Teximp Cluj SRL
Strada Avram Iancu
No. 442-446,
(compl. Coratim, hala 10)
RO-407280 Floresti, jud Cluj
romania_cluj@teximp.com

 Teximp VV SRL
Bd. Theodor Pallady Nr. 40R
RO-032266 Bucuresti, Sector 3 i
romania_bucharest@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Arad
Str. Poetului, 1/C, Hala78
RO-310345 Arad
romania_arad@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Braşov
Str. Calea Feldioarei 73V
Sound still warehouse
RO-500486 Braşov
romania_brasov@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Iasi
Calea Chişinăului Nr 26
RO-700182 Iasi
romania_iasi@teximp.com

 Teximp Ltd.
517A "Okolovrasten pat" Str.
BG-1554 Chepinti
bulgaria@teximp.com

Teximp[®]

SERVICE CONDITIONS

Working and travel times

The contractor's working and travel times shall be invoiced in accordance with the price list. The prices valid on the date of intervention apply.

Working times and surcharges

During normal working hours (6 a.m. to 7.00 p.m.), working and travel times shall be charged on the basis of the valid basic hourly rates. For working and travel times outside normal working hours, the following surcharge factors shall be applied to the basic hourly rates:

	6 ⁰⁰ a.m. to 6 ⁵⁹ p.m.	7 ⁰⁰ p.m. to 5 ⁵⁹ a.m.
Weekdays	1.0	1.5
Saturdays	1.5	2.0
Sundays / statutory holidays	2.0	2.0

Mileage allowance

For trips made with the service vehicle when performing contractual duties, a kilometre allowance shall be charged in accordance with the price list and invoiced to the customer.

Spare parts

Any spare parts supplied or fitted shall be invoiced in accordance with the price list. If the contractor is unable to supply the necessary or requested spare parts, (due to an Act of God, disruptions to operations or material procurement difficulties, etc.), this does not give rise to any entitlement to compensation or cancellation of the contract. Penalties for non-performance shall not be accepted.

Exchange parts

An exchange concept is in operation for specially defined spare parts. Upon returning an exchange part, a sum up to 50% of the list price (depending on the manufacturer) is reimbursed.

Freight costs

All freight and packaging costs for spare parts and exchange parts shall be invoiced accordingly.

Performance of work

All maintenance and repair work shall be executed and documented professionally and properly in accordance with the manufacturer's instructions.

Aids and appliances

If, when performing maintenance and repair work, additional helpers, lifting tackle or other equipment should be required, these are to be provided by the customer free of charge wherever possible. If other aids and appliances are required, the customer shall be invoiced for these.

Service reports

All the work performed at the customer's shall be documented in a service report. In signing this report, the customer acknowledges the execution of the work and/or delivery of the spare parts. To this end, signatures generated electronically on the contractor's systems are also permissible and binding. If either the customer or an authorised agent of his is absent at the time of the work being completed, the documents produced by the contractor are also valid without the customer's signature.

Liability

The contractor does not accept any liability for any damage to machines arising in conjunction with maintenance and repair work, provided that it cannot be proven that this damage has been caused by him or his representative. Verbal acknowledgements of liability by the contractor's service personnel are not valid. Any acknowledgements of liability are only valid in writing.

Warranty

We provide a 3-month warranty, limited to max. 1000 operating hours, on the work we perform and the spare parts we fit. The first limit reached applies. Warranty can only be provided if the part was installed by our Service technician. Service call-outs during the warranty period are always performed on weekdays.

Warranty claims

Warranty claims issued by the customer are to be reported to the contractor immediately after their discovery and should be made in writing.


When submitting warranty claims, the parts relating to these are to be sent to the contractor carriage free, otherwise the freight costs will be subsequently charged to the customer. The contractor performs his warranty obligations at his own discretion either by repairing all the parts that have developed a fault during the warranty period as a result of a material defect or incorrect workmanship, or by replacing these with new parts. This warranty does not include defects that arise as a result of improper use, failure to observe the service intervals or failure to observe the manufacturer's operating instructions.


No warranty provision whatsoever applies for wear parts (oils, lubricants, drive belts, seals).


Additional legal information


For all cases not governed by these service conditions, the General Terms and Condition of Teximp SA apply.


 Teximp SA
Kohlrainstrasse 10
CH-8700 Künsnacht
schweiz@teximp.com


 TEXIMP, spol. s r.o.
K Zelenči 2923/8
CZ-197 00 Praha 9
czech_praha@teximp.com

 TEXIMP, spol. s r.o.
Karásek 1
CZ-621 00 Brno
czech_brno@teximp.com

 Teximp s. r.o.
L'. Štúra 1680/36
SK-01861 Beluša
slovakia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Letališka 27
SI-1000 Ljubljana
slovenia@teximp.com

 Teximp d.o.o.
Marofska ulica 23
HR-10373 Ivanja Reka
croatia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Surčinski put 1b,
SRB-11070 Novi Beograd
serbia@teximp.com

 Teximp SA d.o.o.
c/o Tehnička škola
Bilmišće 69
BIH-72000 Zenica
bih@teximp.com

 Teximp Cluj SRL
Strada Avram Iancu
No. 442-446,
(compl.Coratim, hala 10)
RO-407280 Floresti, jud Cluj
romania_cluj@teximp.com

 Teximp VV SRL
Bd. Theodor Pallady Nr. 40R
RO-032266 Bucuresti, Sector 3
romania_bucharest@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Arad
Str. Poetului, 1/C, Hala78
RO-310345 Arad
romania_arad@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Brasov
Str. Calea Feldioarei 73V
Sound still warehouse
RO-500486 Brasov
romania_brasov@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Iasi
Calea Chişinăului Nr 26
RO-700182 Iasi
romania_iasi@teximp.com

 Teximp Ltd.
517A "Okolovrasten pat" Str.
BG-1554 Chepintsi
bulgaria@teximp.com

 **Teximp**[®]