

SERVISNÉ PODMIENKY

Pracovný a cestovný čas:

Pracovný a cestovný čas bude účtovaný v súlade s aktuálnym cenníkom k danému dňu.

Pracovný čas a príplatky:

Cez normálnu pracovnú dobu (od 6.00 do 19.00) bude pracovný a cestovný čas účtovaný podľa platných základných hodinových sadzieb. Pre prácu a cestovanie mimo normálnej pracovnej doby budú k základnej hodinovej sadzbe pripočítané nasledovné príplatky.

	6 ⁰⁰ -18 ⁵⁹	19 ⁰⁰ -05 ⁵⁹
Dni v týždni:	1.0	1.5
Sobota	1.5	2.0
Nedeľa/štatný sviatok	2.0	2.0

Cestovné náklady:

Cestovné náklady sa budú účtovať zákazníkovi podľa platného cenníka.

Náhradné diely:

Náhradné diely sa budú účtovať podľa aktuálneho cenníka. Ak dodávateľ nemôže dodať náhradný diel z objektívnych ním neovplyvniteľných dôvodov, nemôže zákazník zrušiť zmluvu alebo žiadať kompenzáciu. Pokuty za nesplnenie sa nebudú akceptovať.

Výmenné diely:

Výmenný spôsob opravy platí len pre určité druhy náhradných dielov (v závislosti od výrobcu). Na základe posúdenie poškodeného dielu výrobcom, môže byť zákazníkovi odpočítaná až 50%-tná zľava z ceny náhradného dielu.

Prepravné náklady:

Všetky náklady spojené s dodávkou náhradného dielu budú zákazníkovi vyúčtované.

Servisné úkony:

Všetky servisné práce budú urobené a zdokumentované podľa inštrukcií výrobcu strojov.

Výpomoc:

Ak je potrebný ďalší pracovník pri vykonávaní opravy alebo pri údržbe a servisný pracovník si ho vyžiada od zákazníka, tento pracovník mu musí byť poskytnutý kedykoľvek a bezplatne. Ak bude potrebná iná pomoc alebo zariadenie od zákazníka, táto musí byť taktiež poskytnutá bezplatne.

Servisné správy:

Všetky práce vykonané u zákazníka musia byť zdokumentované v servisnej správe. Podpisom zákazníka potvrdzuje vykonanú prácu alebo dodávku náhradných dielov. Elektronické podpisy sú za týmto účelom dovoľené a záväzné. Ak pri dokončení práce nie je zákazník alebo jeho zástupca prítomný, dokument vydaný dodávateľom bez podpisu je tiež platný.

Zodpovednosť:

Dodávateľ nepreberá zodpovednosť za škody na strojoch spôsobené pri údržbe alebo servise, ktoré nespôsobil on alebo jeho zástupca.

Záruka:

Poskytujeme 3 mesačnú záručnú dobu, limitovanú do 1000 pracovných hodín na vykonanú prácu a dodané náhradné diely. Platí prvý dosiahnutý limit. Záruku je možné poskytnúť len v prípade, že diel namontoval náš servisný technik. Servis počas záručnej doby sa vždy vykonáva v pracovné dni.

Záručná oprava:


Požiadavku na opravu je potrebné nahlásiť ihneď po objavení závady a musí byť nahlásená písomne. Diely podliehajúce záruke budú dodané bezplatne, diely nepodliehajúce záruke budú účtované podľa cenníka náhradných dielov a servisných prác. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym používaním stroja, chybnou údržbou a obsluhou stroja.


Záruku sa nevzťahuje na opotrebované časti stroja.

Dodatočné informácie:


Podmienky neurčené týmito servisnými podmienkami určujú všeobecné podmienky Teximp.


 Teximp SA
Kohlrainstrasse 10
CH-8700 Küssnacht
schweiz@teximp.com


 TEXIMP, spol. s r.o.
K Zelenči 2923/8
CZ-197 00 Praha 9
czech_praha@teximp.com

 TEXIMP, spol. s r.o.
Karásek 1
CZ-621 00 Brno
czech_brno@teximp.com

 Teximp s. r.o.
L'. Štúra 1680/36
SK-01861 Beluša
slovakia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Letališka 27
SI-1000 Ljubljana
slovenia@teximp.com

 Teximp d.o.o.
Marofska ulica 23
HR-10373 Ivanja Reka
croatia@teximp.com

 Teximp d.o.o.
Surčinski put 1b,
SRB-11070 Novi Beograd
serbia@teximp.com

 Teximp SA d.o.o.
c/o Tehnička škola
Bilmišće 69
BIH-72000 Zenica
bih@teximp.com

 Teximp Cluj SRL
Strada Avram Iancu
No. 442-446,
(compl.Coratim, hala 10)
RO-407280 Floresti, jud Cluj
romania_cluj@teximp.com

 Teximp VV SRL
Bd. Theodor Pallady Nr. 40R
RO-032266 Bucuresti, Sector 3
romania_bucharest@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Arad
Str. Poetului, 1/C, Hala78
RO-310345 Arad
romania_arad@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Brasov
Str. Calea Feldioarei 73V
Sound still warehouse
RO-500486 Brasov
romania_brasov@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Iasi
Calea Chişinăului Nr 26
RO-700182 Iasi
romania_iasi@teximp.com

 Teximp Ltd.
517A "Okolovrasten pat" Str.
BG-1554 Chepintsi
bulgaria@teximp.com

Teximp®

www.teximp.com

SERVICE CONDITIONS

Working and travel times

The contractor's working and travel times shall be invoiced in accordance with the price list. The prices valid on the date of intervention apply.

Working times and surcharges

During normal working hours (6 a.m. to 7.00 p.m.), working and travel times shall be charged on the basis of the valid basic hourly rates. For working and travel times outside normal working hours, the following surcharge factors shall be applied to the basic hourly rates:

	6 ⁰⁰ a.m. to 6 ⁵⁹ p.m.	7 ⁰⁰ p.m. to 5 ⁵⁹ a.m.
Weekdays	1.0	1.5
Saturdays	1.5	2.0
Sundays / statutory holidays	2.0	2.0

Mileage allowance

For trips made with the service vehicle when performing contractual duties, a kilometre allowance shall be charged in accordance with the price list and invoiced to the customer.

Spare parts

Any spare parts supplied or fitted shall be invoiced in accordance with the price list. If the contractor is unable to supply the necessary or requested spare parts, (due to an Act of God, disruptions to operations or material procurement difficulties, etc.), this does not give rise to any entitlement to compensation or cancellation of the contract. Penalties for non-performance shall not be accepted.

Exchange parts

An exchange concept is in operation for specially defined spare parts. Upon returning an exchange part, a sum up to 50% of the list price (depending on the manufacturer) is reimbursed.

Freight costs

All freight and packaging costs for spare parts and exchange parts shall be invoiced accordingly.

Performance of work

All maintenance and repair work shall be executed and documented professionally and properly in accordance with the manufacturer's instructions.

Aids and appliances

If, when performing maintenance and repair work, additional helpers, lifting tackle or other equipment should be required, these are to be provided by the customer free of charge wherever possible. If other aids and appliances are required, the customer shall be invoiced for these.

Service reports

All the work performed at the customer's shall be documented in a service report. In signing this report, the customer acknowledges the execution of the work and/or delivery of the spare parts. To this end, signatures generated electronically on the contractor's systems are also permissible and binding. If either the customer or an authorised agent of his is absent at the time of the work being completed, the documents produced by the contractor are also valid without the customer's signature.

Liability

The contractor does not accept any liability for any damage to machines arising in conjunction with maintenance and repair work, provided that it cannot be proven that this damage has been caused by him or his representative. Verbal acknowledgements of liability by the contractor's service personnel are not valid. Any acknowledgements of liability are only valid in writing.

Warranty

We provide a 3-month warranty, limited to max. 1000 operating hours, on the work we perform and the spare parts we fit. The first limit reached applies. Warranty can only be provided if the part was installed by our Service technician. Service call-outs during the warranty period are always performed on weekdays.

Warranty claims

Warranty claims issued by the customer are to be reported to the contractor immediately after their discovery and should be made in writing.


When submitting warranty claims, the parts relating to these are to be sent to the contractor carriage free, otherwise the freight costs will be subsequently charged to the customer. The contractor performs his warranty obligations at his own discretion either by repairing all the parts that have developed a fault during the warranty period as a result of a material defect or incorrect workmanship, or by replacing these with new parts. This warranty does not include defects that arise as a result of improper use, failure to observe the service intervals or failure to observe the manufacturer's operating instructions.


No warranty provision whatsoever applies for wear parts (oils, lubricants, drive belts, seals).


Additional legal information


For all cases not governed by these service conditions, the General Terms and Condition of Teximp SA apply.


 Teximp SA
Kohlrainstrasse 10
CH-8700 Künsnacht
schweiz@teximp.com


 TEXIMP, spol. s r.o.
K Zelenči 2923/8
CZ-197 00 Praha 9
czech_praha@teximp.com

 TEXIMP, spol. s r.o.
Karásek 1
CZ-621 00 Brno
czech_brno@teximp.com

 Teximp s. r.o.
L'. Štúra 1680/36
SK-01861 Beluša
slovakia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Letališka 27
SI-1000 Ljubljana
slovenia@teximp.com

 Teximp d.o.o.
Marofska ulica 23
HR-10373 Ivanja Reka
croatia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Surčinski put 1b,
SRB-11070 Novi Beograd
serbia@teximp.com

 Teximp SA d.o.o.
c/o Tehnička škola
Bilmišće 69
BIH-72000 Zenica
bih@teximp.com

 Teximp Cluj SRL
Strada Avram Iancu
No. 442-446,
(compl.Coratim, hala 10)
RO-407280 Floresti, jud Cluj
romania_cluj@teximp.com

 Teximp VV SRL
Bd. Theodor Pallady Nr. 40R
RO-032266 Bucuresti, Sector 3
romania_bucharest@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Arad
Str. Poetului, 1/C, Hala78
RO-310345 Arad
romania_arad@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Brasov
Str. Calea Feldioarei 73V
Sound still warehouse
RO-500486 Brasov
romania_brasov@teximp.com

 Teximp Cluj SRL Iasi
Calea Chişinăului Nr 26
RO-700182 Iasi
romania_iasi@teximp.com

 Teximp Ltd.
517A "Okolovrasten pat" Str.
BG-1554 Chepintsi
bulgaria@teximp.com

Teximp[®]